

La Fundación de Fibrosis Quística está para servirle.

Abrirse paso en el entorno actual de los servicios de salud puede resultar una tarea difícil. Con frecuencia, una creciente cantidad de personas con fibrosis quística (FQ) se ven en la necesidad de tomar difíciles decisiones sobre su atención médica. La Fundación de Fibrosis Quística se dedica a ayudar a todas las personas con FQ para que obtengan la cobertura necesaria para que su tratamiento continúe por el rumbo adecuado.

El Centro de Recursos para Asistencia al Paciente, que pertenece a la Fundación, pone en contacto a las personas con FQ y sus familiares con los recursos y las herramientas que necesitan para que obtengan la cobertura necesaria de un seguro de salud, comprendan y gestionen la cobertura actual de su seguro, y puedan salvar los obstáculos de ésta de forma rápida y eficaz.

Gestión de casos: El Centro de Recursos para Asistencia al Paciente trabaja con los pacientes y sus familias para superar los obstáculos relativos al reembolso de gastos. Estos obstáculos pueden incluir la coordinación de beneficios, la presentación de una apelación, excepciones en las farmacias, o la búsqueda de recursos locales para recibir ayuda adicional o asistencia financiera, atención caritativa y viajes cuando se utiliza oxígeno, entre otros.

Asistencia técnica: El Centro de Recursos para Asistencia al Paciente presta asistencia al personal de los centros de atención al ofrecer orientación sobre investigaciones de beneficios, la coordinación de éstos, autorizaciones previas, apelaciones y excepciones relativas a las redes de proveedores y coberturas.

Para obtener más información sobre la forma en que podemos ayudar, los pacientes, sus familiares y los centros de atención pueden hablar con un(a) administrador(a) de casos al llamar al 1-888-315-4154, de lunes a viernes, entre las 8:30 a.m. y las 5:30 p.m. (tiempo del este)

