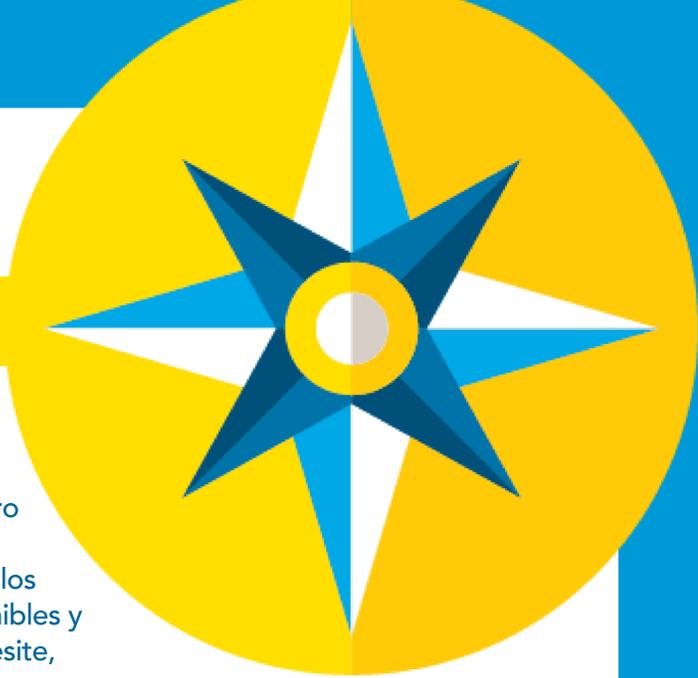


COMPASS®

INFORME DE IMPACTO

Las personas que viven con fibrosis quística y sus familias se enfrentan a problemas complicados relacionados con la atención que necesitan. CF Foundation Compass se asegura de que nadie tenga que hacerlo solo. 2021 fue otro año lleno de incertidumbre, y nuestros administradores de casos ayudaron a miles de personas a navegar a través de los desafíos de seguros, encontrar recursos financieros disponibles y abordar otros problemas de la vida. Siempre que nos necesite, **Compass está aquí para ayudar.**



EN 2021, COMPASS

AHORRADO MÁS DE
\$1.6M
MILLONES PARA
LA COMUNIDAD

RECIBIO CERCA DE
7,000
LLAMADAS*

RECIBIO
1,300
SOLICITUDES
DIGITALES DE AYUDA

MANEJO
1,525
COMPARACIONES
DE SEGUROS

*incluyendo más de 100 en español



Accreditación AIRS Recibida

Compass recibió su acreditación oficial de la Alianza de Sistemas de Información y Referencia (AIRS, por sus siglas en inglés), la única fuente a nivel mundial que establece estándares, acreditación y certificación para los servicios de información y referencia de la comunidad.

En el año 2021
Compass y CFF
hizo mucho para
apoyar la comunidad
hispanohablante,
incluyendo

- Aumentó a tres administradoras de casos hispanohablantes
- Organizó un seminario web en español sobre la ampliación de Trikafta
- Habló en tres eventos educativos virtuales completamente en español
- Agregó mucho más contenido en español en el sitio web de CFF

COMPASS COMO COLABORADORES



RECURSOS DE LA COMUNIDAD

A través de una colaboración con la Junta Asesora de Compass y el equipo de Asociaciones Comunitarias de la Fundación, Compass creó una herramienta de evaluación de necesidades que los administradores de casos podrían usar para ayudar a alguien a quien se le diagnosticó recientemente a navegar las complejidades relacionadas con la vida con FQ.



ACCESO ASEQUIBLE

Las llamadas sobre los programas de acumuladores, que limitan el uso de los programas de asistencia de copago de medicamentos, dieron lugar a esfuerzos de defensa directos en nueve estados por el equipo de políticas estatales y abogacía de la Fundación.



CAMBIO DE RED DE BAYLOR

Las llamadas urgentes a Compass sobre el estado de la red del centro de atención de Baylor CF con Cigna desencadenaron una respuesta coordinada de compromiso del pagador para educar a Cigna sobre las necesidades únicas de las personas con FQ y la importancia de continuidad de atención.



PROGRAMAS DEL ESTADO

Compass ayudó al equipo de políticas estatales de la Fundación en la defensa de los presupuestos de programas estatales al compartir anécdotas sobre cómo las personas con FQ utilizan estos programas, las brechas que experimentan cuando se eliminan programas como el Programa de FQ para Adultos del Estado de Nueva York.



ASOCIACIONES COMUNITARIAS

Las necesidades de las personas que llaman a Compass ayudaron a informar al programa de apoyo entre pares de la Fundación y los temas de la sesión de BreatheCon 2021, como personas en moduladores que dejan de ser discapacitados.



ASISTENCIA ALIMENTARIA

A través de una colaboración con Compass y los centros locales de atención de la FQ, Food & Friends, una organización que proporciona comidas y comestibles a medida médicamente a personas con enfermedades elegibles en DC y los condados de Maryland y Virginia, agregó FQ a su lista y creó un menú específico para FQ. Desde junio de 2021, Food & Friends ha proporcionado comidas y comestibles a domicilio a 15 personas con FQ y sus familiares.



Compass recibió más de 70 solicitudes en español, incluida la confirmación de la cobertura de medicamentos, el intercambio de información sobre vacunas, y la búsqueda de asistencia de emergencia para el alquiler.



Trabajar con Compass fue tan rápido y fácil. ¡Una experiencia tan útil y positiva!



Compass siempre ha estado ahí cuando los he necesitado. Gracias. Más allá de las palabras.